

NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Le groupe Accor œuvre depuis sa création à rendre le monde plus vertueux et plus accueillant. Première grande entreprise française à créer une Direction de l'Environnement, Accor agit depuis plus de 30 ans en faveur d'une hospitalité positive.

Concrètement, le groupe Accor déploie une démarche de développement durable autour de trois piliers clés : Séjourner, S'alimenter et Explorer le monde.

- **Séjourner**: Le groupe Accor a pour objectif de proposer une expérience unique et durable à ses clients en accompagnant la transformation des opérations dans les hôtels.
- **S'alimenter** : Le groupe Accor se mobilise pour proposer à ses clients une alimentation plus durable, en travaillant activement à optimiser la traçabilité de sa chaîne d'approvisionnement, à réduire le gaspillage alimentaire et à proposer à ses clients une offre alimentaire de plus en plus biologique, locale et de saison.
- **Explorer**: Le groupe Accor entend proposer concrètement à ses clients une nouvelle vision du voyage, plus globale, plus contributive, plus inclusive. Cela se traduit par un plus fort ancrage dans les communautés locales, la volonté de générer un impact positif sur les territoires et la sensibilisation des clients au respect de la nature.

2 exemples concrets de mesures mises en place par le Groupe :




Il y a trois ans, Accor est devenu le premier groupe d'Hospitalité à s'engager à éliminer progressivement les articles en plastique à usage unique de l'expérience client.

Aujourd'hui, la mobilisation de nos équipes et leurs efforts soutenus ont payé : 84 % de nos hôtels ont déjà relevé le défi avec succès !

Accor a également mis en place un plan de sobriété énergétique en 4 mesures fortes :

- baisse du chauffage et de la climatisation dans les parties communes des hôtels et chambres
- fermeture des piscines extérieures et réduction de l'amplitude horaire des espaces détente (saunas et hammams)
- arrêt des 50 000 minibars dans les chambres
- mesures anti gaspillage dans les cuisines.

NOS ACTIONS AU NOVOTEL PARIS CENTRE BERCY

Réduction et valorisation de nos déchets 	<ul style="list-style-type: none">• Nous avons mis en place du tri pour toutes nos catégories de déchets en interne et pour le client .• Tous les déchets dangereux sont gérés de façon appropriée.• Nous limitons nos emballages et nous avons banni l'utilisation du plastique à usage unique dans le parcours client.• Nous limitons les impressions c'est pourquoi nous vous proposons d'envoyer vos factures par mail.• Nous avons mis en place des initiatives pour limiter le gaspillage alimentaire.• Nous avons des partenariats avec des ressourceries locales et donnons notre ancien matériel/mobilier
Economie d'eau et d'énergie 	<ul style="list-style-type: none">• Nous avons installé des réducteurs de pression sur les robinets et les douches.• Nous proposons à nos clients la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande et non plus systématiquement.• Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux contrôler nos consommations.• L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients.• Nous avons mis en place des interrupteurs à carte dans les chambres pour permettre l'extinction automatique des lumières.• Les fenêtres de l'hôtel sont équipées de double vitrage pour une meilleure isolation.
Achats responsables 	<ul style="list-style-type: none">• Nous avons mis en place une politique d'achats durable favorisant les fournisseurs, les produits et services durables sur le plan environnemental et social.• Nous informons nos fournisseurs et nos sous-traitants de notre démarche environnementale.• Nous utilisons des produits éco labellisés dès qu'ils sont compatibles avec nos attentes de qualité et d'hygiène.

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes devenus Lauréat Clef Verte 2025.**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique.

Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.